

文章编号: 1006-4354 (2012) 03-0049-03

《应急气象服务工作流程》解读

梁谷¹, 乔旭霞², 田显¹, 李燕¹

(1. 陕西省人工影响天气办公室, 西安 710014; 2. 陕西省气象学会, 西安 710014)

中图分类号: P49

文献标识码: B

2011年12月30日, 国家质量监督检验检疫总局、国家标准化管理委员会批准发布了《应急气象服务工作流程》(GB/T 27965—2011) 国家标准(中华人民共和国国家标准公告2011年第23号), 自2012年3月1日起实施。标志着应急气象服务有了规范性的工作流程。将会在扩大气象资源共享, 保障应急处置工作高效运转, 提高应急处置工作中气象服务能力和应急处置效益等方面发挥重要作用。

1 标准编制的目的和意义

突发性公共事件对社会经济发展、公共安全、生态环境等构成危害, 影响到社会的稳定、和谐和可持续发展。为贯彻落实《国家突发公共事件总体应急预案》, 针对突发性公共事件, 充分发挥气象行业优势, 需规范应急气象服务工作。规范的工作流程能提高服务质量、提升服务形象。全国各级气象部门在突发公共事件的应急服务中已经做了大量的探索和实践, 取得了一些经验, 但目前对突发性公共事件中的应急气象服务没有统一标准, 出现突发公共事件时, 怎样开展应急气象服务, 能做什么, 须具备什么条件, 由于理解上的偏差, 易引发执行上的争议。依据气象服务社会化的原则, 编制《应急气象服务工作流程》国家标准(以下简称本标准), 可提高政府和社会应对突发公共事件的能力, 有效预防、及时控制和消除突发公共事件及其危害, 保障突发公共事件应急处置工作的顺利进行。

2 标准编制的思路 and 依据

目前, 全国各级应急气象服务工作中往往出

现如下问题: 一是服务部门因前期准备不充分, 对应急处置机构提出的服务内容和要求执行不如人意; 另一些对应急处置结果可产生影响的服务内容, 因应急处置机构对气象缺乏充分了解而被忽略。这些问题使应急处置机构的需求得不到满足, 气象行业的优势在应急气象服务工作中得不到充分发挥, 造成气象资源浪费, 不能最大限度的提高应急工作效率。

本标准内容编制的主要依据: ①按照《国家突发公共事件总体应急预案》的要求, 建立应急气象服务体系; ②依据突发公共事件特征, 利用气象行业优势和技术, 提供气象服务建议; ③配合应急处置机构的工作, 从气象服务的角度出发, 做好应急气象服务的保障工作。

2.1 应急气象服务的定义

之前应急气象服务没有准确、全面、公认的定义。本标准在定义应急气象服务时, 为鼓励拓展服务空间, 扩大服务覆盖范围, 更全面、更细致地提供气象服务, 不仅将现行气象行业涉及的服务内容罗列其中, 还将与气象相关的外围服务内容包罗在内。

应急气象服务的特殊之处有2点: a. 服务对象是应急处置机构——政府部门; b. 提供服务的是气象主管机构所属气象台站。应急气象服务定义: 为配合突发公共事件的应急处置, 实施的气象监测、预报警报、评估、防范建议等服务。

2.2 应急气象服务的架构

应急气象服务是气象主管机构所属气象台站向应急处置机构(政府部门)提供的气象服务。一

收稿日期: 2012-02-17

作者简介: 梁谷(1961—), 男, 江苏太仓人, 学士, 高工, 从事大气物理研究、人工影响天气和标准编制工作。

般突发事件具有发生、发展速度快,持续时间短的特性,应急处置方式就需要快速、准确。所以,应急气象服务的速度(响应速度与产品提供速度)、信息的广度决定着服务质量。完善的应急气象服务架构是提高应急气象服务质量的保证。在实施应急气象服务时,以应急气象服务指挥中心为核心,统一领导、管理、协调、组织实施应急气象服务;按专业特征分类,召集指挥中心成员单位,在各自的专业领域内开展应急气象服务,如:气象监测、预报警报、评估、防范建议等;集中各专业技术人才,组成应急气象服务专家组,为对应急气象服务中出现的问题提供解决方案和应对建议。这一架构中,行动高度统一,提高应急效率;信息高度集合,资源充分利用;各专业在各自领域内服务,产品可信度高;专家组针对服务过程提供解决方案和应对建议,加强学科间交流,保障以技术为先导,提高服务质量。

2.3 应急气象服务启动

应急气象服务是集合气象资源、调动气象力量、最大程度发挥气象技术实力应急处置突发公共事件的社会公益性服务,是一种非常态、高效率的应急处置工作。为了节约资源和保障技术的更新,日常运作和气象业务工作重合;在应急处置时,为提高效率,将以气象业务工作为基础,形成独立的应急服务团队。这种工作形式的转换,即应急气象服务响应。应急气象服务响应是启动应急气象服务的命令,是实施应急气象服务的开始。同时,也是对应急处置机构(政府部门)命令的应答。有应急气象服务响应命令,就应有应急气象服务终止命令,这样,才能在完成应急气象服务后使应急气象服务工作回归日常状态。

2.4 应急气象服务类别

应急气象服务分应急气象监测、应急气象预报警报、应急气象防范三大类。

2.4.1 应急气象监测 承担气象类监测任务,分为常规观测和特种观测。常规观测项目和地点与气象业务观测重合;特种观测包含常规观测以外的一切观测内容。

2.4.2 应急气象预报警报 以气象业务预报为基础,制作不同时段、不同区域的专业天气预报产

品;针对不同地质条件和关注对象,发布气象警报。

2.4.3 应急气象防范 指气象防范建议,包括实施人工影响天气作业和应急气象影响评估。以气象对自然环境、人类生产活动的影响为依据,根据气象预报警报,提出应对气象变化的决策建议;采用相对成熟的人工影响天气技术,抑制不利天气对事件造成的危害;因气象条件变化对事件造成的后续影响进行滚动评估及应急气象影响总评估。

2.5 应急气象服务方案

为提高应急气象服务的速度(响应速度与产品提供速度),制定应急气象服务预案。应急气象服务预案是按照突发公共事件类别(如群体骚乱、地质灾害、公共卫生安全、环境污染危机等),依据本地特点,针对不同事件影响特征,在应急处置过程中,能提供的气象服务实施方案。如:群体骚乱处置中,降水和温度的变化会影响人群户外活动,需要提供降水和温度变化的预报预警;气质污染处置中,近地面流场的变化会改变影响区域,降水会减轻气质污染并加重有害物质向地面和地下水的扩散,需要提供近地面流场、降水的监测与预评估;公共卫生安全处置中,强降温可抑制病毒的蔓延,湿度的变化也会影响病毒生存,需要提供降水、温度、湿度变化的预报预警等等。应急气象服务预案制定的越细致,实施应急气象服务越从容,服务的质量越高。同时,也有利于应急气象服务的规范化管理。所以,制定应急气象服务预案是做好应急气象服务工作、提高应急气象服务质量的重要环节。

3 标准使用及建议

本标准是规范应急气象服务工作的一部分,是保障应急气象服务快速、高效实施的技术文件。在采用本标准时,建议首先做好以下两点。

(1) 建立完善的应急气象服务架构。应急气象服务指挥中心总指挥应由同级气象主管机构行政主管领导担任,负责应急气象服务的实施;应急气象服务指挥中心每日应有值班副总指挥,负责应急气象服务启动和启动前的准备工作;应急气象服务指挥中心的日常运作、考核应由常务副

文章编号: 1006-4354 (2012) 03-0051-02

地市级气象影视制作存在问题及建议

林荣惠

(漳州市气象局, 福建漳州 363000)

中图分类号: P49

文献标识码: B

近年来,地市级气象部门加大资金投入,更新、购置影视制作设备,建设气象演播厅,开播有主持人的气象影视节目,有效地提升了气象节目的品质和服务能力。但仍面临着很多问题,影响气象影视媒体服务效果,不能满足当地的社会需求。针对地市(县)级气象影视制作存在的问题进行分析探讨,提出相应建议。

1 现状和存在问题

目前,地市级气象影视制作有的有主持人,有的无主持人;县级天气预报节目有独立制作和地市级代为制作两种模式。气象影视节目每日播出,且节目大多集中在晚上,节目制作量较大,受多方面因素影响,地市(县)级气象影视制作都存在一些问题。

1.1 地市级气象影视制作存在的问题

地市级气象影视节目大多系列化、多元化,日播节目有四至五档,甚至更多,有的还代县局制作节目,从设备、场地和人员等方面,地市级普遍存在不足,制作创新能力有待进一步提高,不能定期对节目进行改版,缺乏对新节目、新项

目的开发。

1.2 县级节目由地市代制作存在的问题

地市级代县制作天气预报节目,不仅充分利用了地市级气象影视资源,减轻县局的工作负担,而且有效地提高了节目质量和档次。但仍存在一些问题。①节目难以精细化制作。由于电视天气预报节目大多集中在晚上播出,地市级制作节目档次多、时间短,如福建漳州气象影视中心需在不到2h时间内完成市局、县局六档天气预报节目制作。因此精细化制作有一定困难,易造成节目质量下降。②县级节目同质化。为节约制作时间,县级节目一般情况下只录制一套主持人视频,各县通用^[1],造成节目雷同,解说内容过于笼统。而各县局服务内容侧重点不同,如福建漳州的山区县以农业为主,如华安以茶为主,平和以蜜柚为主,而沿海东山县局以海产养殖业、旅游业为主。沿海和山区在地理气候差异较大,因此气象信息服务往往不到位,体现不出当地特色。③县级没有相对独立的主持人。不同的主持人有不同的主持风格,市县两级主持人共享,导致市县节

收稿日期: 2011-07-22

作者简介: 林荣惠(1970—),女,福建龙海人,工程师,从事气象科技服务和气象影视制作。

总指挥负责;专家组成员应相对稳定,并各有分工;应急气象服务指挥中心、指挥中心成员单位、专家组的各岗位人员,应有24小时的固定联络方式,并在应急气象服务指挥中心备案。

(2)按照本标准的要求开展应急气象服务演练。各地因地域环境、社会发展状态、工农业生

产布局、气象建设条件的不同,对应急气象服务的要求也不尽相同。通过开展应急气象服务演练,熟悉应急气象服务工作流程,总结应急气象服务工作要点,明确应急气象服务要求,为实施应急气象服务、提高服务质量打下基础。