

曹玲玲, 张永红. 渭南气象信息员工作调查分析 [J]. 陕西气象, 2014 (1): 44-45.

文章编号: 1006-4354 (2014) 01-0044-02

渭南气象信息员工作调查分析

曹玲玲¹, 张永红²

(1. 富平县气象局, 陕西富平 711700; 2. 渭南市气象局, 陕西渭南 714000)

摘 要: 为了进一步了解基层气象信息员工作情况, 对渭南 11 个县(市、区) 55 位气象信息员从气象信息员职责的履行情况, 气象信息对生产或生活的作用, 防灾减灾科普知识等信息的来源与传播渠道, 信息员与气象局的沟通交流机制, 信息员的培训情况以及工作中的主要困难等方面开展问卷调查。调查结果显示: 2012 年度 93% 的信息员能做到向群众传递气象灾害预警信息; 85% 的信息员向群众发布过 3 次以上气象灾害预警信息; 全部信息员都接受了至少 1 次气象知识培训; 大部分信息员希望定期接受培训, 并建立与气象局的定期沟通机制。

关键词: 气象信息员; 防灾减灾科普知识; 问卷调查

中图分类号: P49

文献标识码: B

基层是气象防灾减灾工作的重点和难点。2007 年国务院办公厅 49 号文件明确提出了气象灾害防御社会化问题, 指出“要积极创造条件, 逐步设立乡村气象灾害义务信息宣传员, 及时传递预警信息, 帮助群众做好防灾避灾工作”。渭南 2007 年开始逐步建立起了气象信息员队伍。为了进一步了解基层气象信息员工作情况, 通过开展面向气象信息员的直观的、有针对性的调查, 从中了解到了基层气象信息员工作的实际情况, 也了解了气象信息员在工作中的实际需求, 对今后气象信息员的管理、培训等工作的开展, 政策的制订都具有较好的参考价值。

1 资料来源

选取渭南全市 11 个县(市、区) 代表不同

区域、不同经济发展水平的 55 名气象信息员, 针对气象信息员 2012 年的工作等方面的情况, 统一开展问卷调查, 问卷内容涉及气象信息员职责的履行情况, 气象信息对生产或生活的作用, 防灾减灾科普知识等信息的来源与传播渠道, 信息员与气象局的沟通交流机制, 信息员的培训情况以及工作中的主要困难等方面。调查过程中共发放问卷 55 份, 收回 55 份, 问卷全部有效。

2 结果与分析

2.1 气象信息员职责履行情况

2012 年度, 93% 的气象信息员能做到及时向群众传递气象灾害预警信息, 50% 的气象信息员能做到及时收集上报气象灾情, 85% 的气象信息员在 2012 年度向群众发布过三次以上的气象灾

收稿日期: 2013-08-16

作者简介: 曹玲玲 (1972—), 女, 汉族, 山东郯城人, 工程师, 从事气象综合管理。

西安气象短信产品的用户进行了特征分析发现, 35 岁以上的低数据流量用户约占主动订购用户的 70%, 而且以西安周边区县手机用户为主。因此, 在前期气象短信产品营销时, 应当进行深度数据挖掘分析, 选择年龄结构偏大的 2G 手机用户和信息发布渠道不发达的地区开展精准营销, 提高用户粘性。

参考文献:

- [1] 徐虹, 白光弼, 王骊华, 等. 陕西省气象短信产品优化分析与短信编辑 [J]. 陕西气象, 2010 (3): 32-34.
- [2] 徐虹, 白光弼, 王骊华, 等. 陕西移动气象短信用户特征分析与营销策略 [J]. 陕西气象, 201 (2): 42-44.

害预警信息。可见气象信息员在及时传递预警信息方面做的较好;在收集反馈气象灾情方面只有一半信息员做到了,而及时掌握各种灾害性天气和局地突发性天气的实时信息和气象灾情十分重要,因此需要进一步加强气象信息员收集上报气象灾情方面的工作,提高其工作的积极主动性。

2.2 气象信息对生产或生活的作用

在气象信息对本地的生产或生活中所起作用方面,75%的气象信息员选择“运用气象预报信息安排农业生产,减少气象灾害损失,提高农业产量”;其次是“根据天气预报增减衣服,安排出行”、“根据气象灾害预警信息,灾害来临前及时转移疏散群众、采取措施减少灾害损失”。无人选择“没有起到大的作用”。可见发生重大气象灾害时,95%的气象信息员基本了解一些有效防范气象灾害的应对措施。气象信息员的工作义务之一就是协助当地政府和有关部门做好防灾减灾工作,并指导社会公众科学避灾。

2.3 信息员的培训情况

2012年度,每位气象信息员至少接受了1次气象知识培训,半数以上接受2次以上气象知识培训。67%的气象信息员希望培训教材简单易读、通俗易懂,增加实用性、趣味性;其次希望增加彩色插图、示意图,减少字数,突出重点,增加视频教学片、多媒体课件等。71%的气象信息员希望了解气象灾害及其防御常识方面的气象知识,其次是农业气象技术、气象基础知识、气候变化常识、气象法律法规等。

气象信息员来自于农村、厂矿、社区、学校,绝大多数是兼职人员,气象知识及气象灾害及其防御常识等方面比较缺乏,因此针对他们开展一些通俗、实用、易学的培训非常必要。

2.4 气象信息员自觉获取相关知识和信息等的来源和渠道

80%的信息员能够利用手机接发短信,62%的信息员有电脑并能上网,49%的信息员习惯浏览中国天气网(<http://www.weather.com.cn/>),35%的信息员习惯浏览兴农网(<http://www.xn121.com/>),24%的信息员习惯浏览中

国气象信息员网站(<http://122.224.174.182/>)。58%的信息员希望能经常收到如《气象知识》一类的气象科普书籍和杂志,了解气象灾害及其防御常识方面的气象知识。71%的气象信息员认为能从上学的孩子那里得到一些防灾减灾的科普知识。

2.5 工作中的主要困难

18%的气象信息员认为与气象局的信息沟通不很顺畅,使工作感到困难。84%的信息员认为缺乏专业知识及培训是日常工作中遇到困难的主要原因。在希望气象局提供哪方面的信息、帮助和服务,对气象局的工作有什么建议方面,56%的信息员希望定期接受培训,55%的信息员希望气象局建立定期沟通机制,使气象信息员工作常态化。由此可见,气象局应加强专业知识培训,不断提高气象信息员的业务技能、工作能力和服务水平,并为气象信息员开展日常工作提供必要的帮助和指导。

3 结语

55份调查问卷代表性较好,调查结果基本反映出了当前渭南气象信息员的工作现状。气象信息员在气象灾害预警信息的接收与传播,运用气象预报信息安排农业生产、减少气象灾害损失、提高农业产量,有效应对防范气象灾害等方面的工作都做的很好。但在及时收集上报气象灾情方面有待提高。气象局应对气象信息员进一步加强气象灾害及其防御常识方面的培训。建立与信息员的定期沟通机制,使气象信息员工作常态化。培训内容以气象灾害及其防御常识为主,培训教材增加实用性、趣味性,使教材简单易读、通俗易懂。经常发放《气象知识》一类的气象科普书籍和杂志等。

各地经济发展水平不一,政府对气象工作的支持程度不尽相同,各地信息员工作开展情况千差万别。因此,气象局要结合当地的特点,组织、管理和培训好气象信息员队伍,努力造就一支高素质、高效率、高水平的基层气象灾害应急管理队伍,为农村防灾减灾发挥重要作用。