

乔剑. 灾情直报系统常见问题的处理 [J]. 陕西气象, 2015 (1): 41.

文章编号: 1006-4354 (2015) 01-0041-01

# 灾情直报系统常见问题的处理

乔 剑

(陕西省气象台, 西安 710014)

中图分类号: P49

文献标识码: B

各级气象台站按照有关业务规定, 使用灾情直报系统 V2.3 进行灾情和预警信号上传工作, 然而该系统在使用和传输中常遇到一些问题, 使上传的信息出现迟报、漏报、重报、误报等问题, 严重影响了灾情上报和预警信号上传业务。本文利用多年来灾情上报工作经验, 分析灾情直报系统 V2.3 使用中经常出现的几种常见问题, 给出解决方法。

## 1 系统设置不规范

上报灾情或进行预警信号上传时出现 NOTES 邮箱、FTP 服务器、网址等无法识别, 灾情直报系统发送失败等提示。其原因是系统设置不规范。解决方法为首先检查预警信号、灾情直报、决策文件等上传文件的 NOTES 邮箱、FTP 地址、网址等是否设置正确, 其次检查是否使用半角录入。不正确的 NOTES 邮箱、FTP 地址、网址信息或未使用半角进行输入均可造成信息发送失败。在实际业务中, 为了避免人工录入信息资料错误, 可将正确的 NOTES 邮箱、FTP 上传地址及网址拷贝到文本文档中保存, 以备系统出现此类问题时复制。

## 2 预警信号上报流程顺序错误

在新的预警信号发布后, 进行变更或确认时, 错误选择了以前上报的同种预警信号来编发, 造成找不到本次要确认或变更的预警信号。应按照正确流程上报: 新预警信号上报(确认或变更)一解除; 新预警信号上报一确认(变更)一解除。

## 3 灾情上报时录入方法不规范

出现灾情信息上报失败或灾情重复上报。主

要表现为录入的灾情类别不明确; 开始时间(初报)、结束时间(续报或终报)未选择; 灾情数据录入字段不使用半角数字填写; 死亡人员无详细信息; 天气过程概述、灾害影响、预报服务栏在复制其他文档时, 文字数量超出规定范围。解决方法主要为在各类灾情信息填报时, 上报时效应按照实际灾情发生至结束实况进行, 避免同一灾情重复上报; 全面、正确填报有关信息, 特别应注意正确填报相关数据的单位, 保障填报信息准确; 灾情图片添加应使用 JPG 类型, 尽量不要使用 BMP 文件。

## 4 系统设备问题

气象灾情直报系统 V2.3 是借助于 Lotus Notes 邮件或 FTP 服务器传输来完成预警和灾情的发送。常见的使用故障有: Notes 信箱因多个用户名启用时, 造成登录密码混淆, 系统设置无法正确识别; Notes 受到病毒侵袭打不开, FTP 服务器故障或死机。因此 Lotus Notes 与灾情直报系统最好专机专用, 定期查杀计算机病毒。

## 5 结语

灾情直报系统 V2.3 也可作为本地灾情数据库, data 文件夹完整保存着每次灾情直报、预警信号、灾情旬月年报和决策文件上传等信息, 同时备份每次信息发送成功、失败或出现错误的的时间和地址记录, 为快速排除各类故障时参考。也可通过陕西气象数据分析平台 (<http://10.172.9.187>) 预警与灾情栏目的信息查询, 加强对省、市、县级气象台站的灾情上报和预警信号上传情况的考核与检查, 对漏报、重报、误报信息及时纠错改正。

收稿日期: 2014-08-15

作者简介: 乔剑 (1960—), 男, 山西太谷人, 本科, 工程师, 从事天气业务决策服务及灾情管理。