

陈志超,杨家锋,妙娟利.新形势下基层气象台如何做好公共气象服务[J].陕西气象,2017(4):47-50.

文章编号:1006-4354(2017)04-0047-04

新形势下基层气象台如何做好公共气象服务

陈志超¹,杨家锋²,妙娟利³

(1. 五莲县气象局,山东五莲 262300;2. 陕西省大气探测技术保障中心,西安 710014;

3. 陕西省气象信息中心,西安 710014)

摘要:以山东省五莲县气象台为例,介绍当前县级气象机构综合改革试点单位公共气象服务的现状,分析了县级气象台公共气象服务在新时期的需求,提出基层公共气象服务的发展思路。

关键词:新形势;基层气象台;气象服务;防灾减灾

中图分类号:P49

文献标识码:C

公共气象服务就是气象部门采取科学、高效的服务方式,及时、主动、准确地将气象服务产品传递给政府决策部门和社会公众,为政府决策和公众防灾减灾提供科学依据,降低灾害损失。公共气象服务从服务对象上可划分为:面向政府机构公共事务的决策气象服务;面向全社会的公众气象服务;面向相关经济行业的专业气象服务;面向重大工程和各项社会活动的专项气象服务^[1]。公共气象服务作为气象业务的出口和气象事业的窗口,是气象事业发挥作用的核心所在,是气象工作的出发点和归宿。

为优化县级气象事业格局,加快气象现代化建设,全面加强气象防灾减灾体系建设的现实需要,2013年中国气象局就全面深化县级综合气象业务改革(以下简称“综改”)进行了安排部署。2015年日照市被确认为山东省6个综改试点市之一,日照市五莲县气象局积极响应改革要求,试点先行,典型引路,制定了综合业务流程等,综改以来,坚持把公共气象服务作为工作重点,努力提高基层防灾减灾能力。

1 基层公共气象服务现状

1.1 基本状况

随着综改推进,五莲县气象局设置直属业务单位五莲县气象台,县气象局依托气象台,面向地

方做好公共气象服务。截至2017年5月,五莲县气象台共4人,3人为国家编制人员,1人为编制外聘用人员,年龄均在40岁以下,其中一人为大气专业本科学历,其余三人为在职函授本科学历,大部分人员未系统地学习预报技术,缺乏自主预报和订正预报的能力。并且,气象台人员还兼任办公室、档案、财务、纪检等多个岗位,业务人员数量、年龄结构、学历结构、综合业务素质与不断增长的气象服务的发展不相适应,在一定程度上制约了基层气象台公共气象服务能力的提高。

1.2 公共气象服务主要内容

1.2.1 决策气象服务 为县委、县政府和相关部门提供防汛抗旱、农业生产、灾害防御、社会安全等方面的决策服务,开展重大社会活动和重大工程建设气象保障服务。建立重大气象灾害、气象次生灾害监测预警预报体系,建立和完善突发公共事件应急气象服务预案,加强气象灾害防御的管理。

1.2.2 公众气象服务 制作包括天气、气候、农业与生态气象、人工影响天气、雷电等公众气象服务产品;提高个性化、精细化服务能力;创新服务方式,建立畅通的突发气象灾害预警信号发布渠道,为公众特别是易受气象灾害影响的农村和城市弱势群体提供及时的公共气象服务,最大限度地防御和减轻气象灾害对人民生命财产的影响^[2]。

收稿日期:2016-10-20

作者简介:陈志超(1978—),女,汉族,山东日照人,学士,工程师,从事综合气象业务工作。

1.2.3 专业气象服务 开展长、中、短期天气预报,发布主要气候事件和气象灾害(包括暴雨、冰雹、干旱、大风、台风、高温、寒潮、雾和霾等)及其影响,各行业(包括农业、林业、水电业、铁路运输业、渔业、保险业、旅游业等)的气象专题预报,提供气象要素观测资料,开展气象灾害风险性评估和灾害性天气证明工作。

1.3 公共气象服务工作取得的成效

1.3.1 创建服务品牌 五莲县气象台凝练打造“观风云变化,系百姓冷暖”气象服务品牌,确定了品牌精神、奋斗目标和理念体系,从思想上解决为谁服务和怎样服务的问题,加强服务体系、健全管理体系、完善监督机制、加强考核机制。创建服务品牌以来,综合业务人员牢记品牌理念,克服人员少、任务重的实际困难,一岗多职,气象服务力求准确、及时、高效、周到,团队的战斗力得到显著提高,服务质量明显提升,多次获各级表彰。

1.3.2 优化服务产品 五莲县气象台科学分析气象服务面临的新形势,以气象为经济社会发展和人民安全福祉服务为核心,优化整合气象服务产品,让产品贴近生活,通俗易懂接地气,方便用户更好地采取针对性措施。除重大天气过程专题气象服务和预警,重点研究特色农业气象服务产品,建立新型农业经营主体数据库和“直通式”服务方式。收集农民专业合作社、专业大户、涉农企业等新型农业经营主体信息,建立重点服务对象信息库;与新型农业经营主体建立“直通式”联系,明确服务产品发送方式、渠道和流程等,强化新媒体技术的应用,提高农业气象服务质量。为全力做好五莲每年的杜鹃花节气象服务工作,潜心研究杜鹃花习性和生长发育情况,每周制作一期杜鹃花专题气象服务材料,为五莲杜鹃花节的顺利举办提供了气象保障。通过“直通式”气象服务助力樱桃采摘,将天气实况、天气趋势等信息在第一时间传递到果农手中,并指导果农抓住有利天气抢摘樱桃,以免雨后裂果、炸果等。

1.3.3 拓宽服务渠道 扩大气象信息覆盖面,拓宽气象服务渠道,始终是县级公共气象服务产生效益的重点。五莲县成立了气象信息员队伍,气象信息员达 632 人,覆盖 100% 行政村,在汪湖

镇、许孟镇等 6 个乡镇建立了气象信息服务站,在天气实况监测、预报预警信息传达和灾情调查工作中已经初见实效。在 12 个乡镇建立了 22 个区域气象站,为全县农业生产、防灾减灾提供了气象保障。除了通过县政务平台、电视台、短信等渠道发布气象信息,还开通了微信、微博等多媒体气象服务通道,推出手机 APP 智能气象服务以及“直通式”农业气象服务。

1.3.4 提高服务水平 做好气象服务的关键是准确的预报,五莲县气象台致力提高气象服务水平。严格预报业务工作的管理和考核,并建立奖惩机制,形成良好的争先创优氛围;加强人才培养,通过选送专业技术人员进修、攻读学位,科研课题传帮带等多种形式,加强对专业人员和年轻业务骨干的培养,全面提高人员素质;规范天气预报制作的流程,制作了灾害性天气应急预案;充分利用自动站精细观测资料、天气雷达监测资料和灾害性天气预警平台,做好临近预报和预警;加强对各种灾害性、转折性、关键性天气的预报方法研究。

2 基层公共气象服务面临新需求

县级综改以来,县气象台面临由观测为主向综合气象业务的转变,面对复杂多变的天气、新农村农业现代化和结构规模化、县域经济发展进入新常态以及恶劣天气对交通的不良影响等形势,如何让优质气象服务真正融入到各行各业,做好县区公共气象服务成为重点课题。

2.1 天气气候复杂多变对基层公共气象服务提出新需求

近年来,全球变暖,极端气候事件频繁发生。2016 年我国出现罕见的低温灾害、暴雨引发泥石流、旱涝灾害相连、气温普遍偏高等一系列气候事件。在灾害性天气频发的趋势下,我国县乡地区经济安全、生态环境安全等将面临重大威胁和严峻挑战,对基层公共气象服务能力提出更高要求,应深刻认识当前严峻复杂的天气气候形势,提高灾害性天气预报准确率,抓好灾害性天气的监测、预报、预警、服务,全面提升县乡抵御自然灾害的综合防范能力,给决策者提供气象服务产品应对气候风险,为促进经济平稳健康发展和保持社会和谐稳定提供有力保障。

2.2 发展生态农业建设对气象为农服务提出新需求

我国是农业大国,服务“三农”始终是基层气象部门最重要的任务之一。近年,一些区县积极发展林果、茶园、蔬菜等高效农业,农业结构正在向规模化、集约化发展,形成“乡乡有产业,村村有亮点”的特色产业格局,但气象信息服务还远远不能满足气象为农服务和农业气象灾害防御的需求,服务面较窄,服务项目多年不变,仍停留在固有服务方式上,主要服务对象以粮食收种为主,特色农业气象服务较少^[3]。随着农业规模化的发展,原有服务模式已逐渐不能适应当前生态农业发展,需要调整为农服务工作的针对性,做好关键农时农事气象服务,开展土壤墒情和农作物各生育期监测分析,提供病虫害监测防治以及农作物产量分析,提高农业趋利避害的能力。

2.3 县域经济社会不断发展对公共气象服务提出新期望

目前,县域围绕“大工业、大农业、大城建、大扶贫、大交通、大物流、大旅游、大文化”发展战略,对气象服务提出更高要求,要求服务内涵不断深化,气象服务从间接作用向直接作用延伸,提高服务的科技含量,提供精细化的预报,推出专业化的服务,使气象服务走近生活、走近生产和走近用户。这就要求基层公共服务形式和手段多样化和智慧化,不断推出形象、直观、通俗的表现形式,充分信息化、多媒体化和互动化的服务方式,更快捷、便利和多元化的服务手段。

2.4 交通安全对公共气象服务提出新需求

有些县城地处山地、丘陵地段,道路起伏不平,各类不利天气对交通的影响明显,如强降雨引发山体滑坡、道路塌陷、路基冲毁,致使交通中断;强风和风切变导致车辆吹翻;浓雾、沙尘暴造成视程障碍,引发公路车辆连环相撞;低温、降雪、冰冻致使交通受阻,诱发交通事故;雷电则可能造成交通控制系统的损坏,交通事故常见于县域地段,恶劣气象条件成为引发交通事故的重要因素之一,相关部门和人员只有及时了解交通气象信息,才能规避不利气象条件或采取必要的防御措施,减少恶劣气象因素对交通带来的损失。

3 基层公共气象服务发展思路

《全国气象发展“十三五”规划》中提出,强化地方政府在出台公共气象服务政策法规、健全公共保障机制和督导考核中的主导作用,将基本公共气象服务纳入国家相关规划和各级财政保障体系^[4]。基层气象部门要明确县级公共气象服务的发展目标,通过不断推进“政府主导、部门联动、社会参与”的气象防灾减灾工作机制,由气象部门的单项防灾减灾逐步向社会的综合防灾减灾转变,提升基层气象台整体素质,来提高气象防灾减灾经济效益和生态效益。

3.1 继续推进防灾减灾体系建设

3.1.1 坚持政府主导 县级气象部门社会化管理职能相对较弱,而公共气象服务是地方政府公共服务的组成部分,要提高县级公共气象服务能力,服务经济社会发展和人民安全,必须继续推进政府主导、覆盖城乡、可持续的公共气象服务建设,真正形成公共气象服务的长效机制。逐步争取把为农服务体系、防灾减灾、人工影响天气等事业经费纳入地方财政预算。按照政府主办、气象部门承办、信息传媒机构协办的原则,把气象预报预警信息的发布纳入全县防灾减灾体系建设,加强预报预警信息发布规范管理,充分发挥各类新闻媒体的作用,落实气象预报预警信息的多手段快速发布,建立手机气象短信全网发布机制,切实发挥作用,最大限度地减少气象灾害对经济社会发展和人民群众生产生活造成的损失。

3.1.2 共谋发展契机 从五莲县民主评议政风行风测评结果来看,基层公共气象服务中决策服务和公众服务能力较好,目前公共气象服务的短板主要是专业气象服务,必须充分利用社会资源,积极凝聚社会力量,加强气象局与农业、民政、国土资源、交通运输、水利、安全监管、林业、旅游、电力、环保等各部门的交流合作,将气象事业融入到社会发展的多个行业中。加强专业气象服务能力,提高县级气象部门在政府部门中的认知度和重要性,进而创造公共气象服务发展的有利条件。

3.1.3 强化部门协作 应加强外联,联合创建本地山洪、城市内涝、地质灾害、森林火灾、农林病虫害等气象衍生灾害的防御标准和措施^[5],研究制

定农业、水利、国土资源、交通、电力和林业等相关部门启动防灾减灾预案的气象标准,推动城乡防灾减灾工作规范化进展,增强防灾减灾合力。加强重大天气过程气象灾情普查和隐患因素排查,开展农业气象灾害风险区划和评估,开展城乡规划、交通及重大工程等气候可行性论证,积极参与县级主体功能区划,更好地为县区经济社会发展提供公共气象服务。

3.1.4 注重社会参与 应通过微信、微博、短信、政务平台等多种渠道,不断创新服务方式和方法,推送天气实况、灾害预警、天气资讯、气象科普知识及部门工作动态;满足用户数据查询、知识问答、留言反馈等内在服务需求,调动用户积极上传实况图片、视频等内容;通过分析受众需求,提高产品针对性,改进气象服务品质。加强对公众的气象知识培训,让社会关注气象,理解气象,从而提高公众应急避险和自救互救能力,增强公众科学应用气象产品的意识和能力。紧紧依靠各相关组织、社会团体甚至个人的力量,充分调动各方面的积极性和创造性,增强城乡社区、各级组织和企事业单位气象防灾减灾的责任意识,形成社会各界共同防灾减灾新格局。

3.2 提升整体业务素质

新时期公共气象服务发展面临新的形势和挑战,充分发挥省、市级气象业务部门的技术与人才优势,为县级气象机构提升气象服务能力提供必要技术支撑,加强培训,保证县级综改顺利开展。

3.2.1 提升气象服务能力 加强专业知识学习,积极组织和鼓励业务人员参加省、市预报业务培训和自学,从天气预报技术方法、预报产品应用、MICAPS 系统操作、雷达原理及应用等几个方面着手学习^[6],不断加深理解、开拓视野,认真研究灾害性天气预警服务规范以及上级部门下发的文件规定,逐步提高预报预测准确率,提升公共气象服务能力。

3.2.2 提高预警服务效率 推进基层气象预报向气象灾害监测预报预警延伸,增强县级气象灾害风险管理意识。针对目前预警信息发布平台多,重复劳动,无法在较短时间内完成预警发布工作的状况,应积极争取上级部门技术支持,尽快实现一键式发布系统,使气象信息在第一时间通过县办公平台、手机短信、邮箱和显示屏等传播渠道直接发送到用户手中,不需要经过中间环节,缩短预报预警的传播时间,提高预警服务效率。

3.2.3 拓展气象服务能力 在当前县级气象台业务人员中,预报能力和公共气象服务能力还有欠缺,存在着把预报产品交给用户就视同服务,用预报代替服务,预报产品缺乏深度加工,缺少有效的生产建议、防范措施等问题^[7]。要做好公共气象服务,不但要求综合气象业务人员具备较高的预报水平,还要有较强的服务意识,同时具备各方面的知识和能力,深入了解地方部门和行业对气象的需求,改进气象服务工作,力求提供专业化、个性化和精细化的气象服务信息。

参考文献:

- [1] 王莘. 我国公共气象服务现状、问题及对策[J]. 青海气象, 2011(4):2-10.
- [2] 朱宝文,张得元,张慧琴. 县级公共气象服务的实践与思考[J]. 青海气象, 2010(1):65-68.
- [3] 苏娟,张宇. 新形势下农业气象服务存在的问题及对策[J]. 中国农业信息, 2013,15(4):64-66.
- [4] 中国气象局,国家发展改革委. 全国气象发展“十三五”规划[R]. 2016:28.
- [5] 马树庆,王春乙. 我国农业气象服务的现状、问题及发展趋势[J]. 气象科技, 2009,37(1):29-34.
- [6] 彭玉欣,陈敏. 做好县级台站气象服务的几点思考[J]. 福建气象, 2012(2):64-65.
- [7] 石磊,林跃. 浅谈基层公共气象服务人员能力的培养[J]. 内蒙古气象, 2010(2):46-47.