

张晶,赵西社.陕西省气象局机关服务中心改革实践与探索[J].陕西气象,2017(5):48-50.

文章编号:1006-4354(2017)05-0048-03

陕西省气象局机关服务中心改革实践与探索

张 晶,赵西社

(陕西省气象局机关服务中心,西安 710014)

摘要:在深化管理体制改革和事业单位改革背景下,陕西省气象局机关服务中心通过机制改革实践,构建“一体三翼”机制管理体系,实施深化改革的具体措施,实现事企剥离,形成了责权清晰,管理有效的发展模式,对气象部门后勤改革起到示范和参考作用。

关键词:后勤管理;企事分离;机制改革

中图分类号:D630

文献标识码:C

1 原有状况简介

陕西省气象局机关服务中心是陕西省气象局下属事业单位,同时又是陕西省气象局后勤管理部门,虽然是事业单位属性,行使事业单位职能,

但还承担了一部分经营创收的工作任务。机关服务中心下设八个职能科室,即:办公室、机关服务科、国有资产管理科、保卫科、保障科、基建科、物业管理科、气象招待所。其中,物业科承担着气象

收稿日期:2017-08-09

作者简介:张晶(1984—),女,陕西西安人,汉族,硕士,工程师,从事机关服务中心管理工作。

发现绝缘接头绝缘性能良好,避雷器各项指标正常并无损坏,这说明避雷器保护绝缘接头未被电涌击穿,但并没有保护恒电位仪被电涌损坏。Y1.5W-0.25/1.3型低压氧化锌避雷器适用于交流电力系统,是保护低压电器设备免受过电压危害的安全装置,并不适用于受阴极保护管道绝缘接头的防护,因为低压氧化锌避雷器的起动电压远远大于恒电位仪的最大耐压水平。

3 绝缘接头电涌保护器的产品选型建议

根据多年对长输管道绝缘接头电涌保护器的检测及电涌保护器的实际防护效果,建议选用通流容量大于预期的故障电流或雷电流的火花间隙类电涌保护器,对绝缘接头进行防护,其特点应具有启动电压低、通流容量大、对阴极保护无影响、击穿电压低于绝缘接头两端的击穿电压。因为火花间隙类电涌保护器可以根据接地时定义的电压,调整接地击穿间隙,一旦达到设定电压,间隙之间的空气被击穿,产生电火花,电流通过该间隙

被导入大地,可有效防护直击雷和感应过电压对绝缘接头的损坏,保护装置既能提前导通,避免电涌击穿绝缘接头导致绝缘失效,又能有效的将阴极保护电流限制在两个阴极保护站之间的管道上。

4 结语

长输管道绝缘接头的电涌防护措施,应根据其安装位置的地理环境及雷电活动情况等相关信息,选用合适的电涌保护器对绝缘接头进行保护,以减少或消除长输管道绝缘接头因电涌引起的事故,确保长输管道系统的安全运行。

参考文献:

- [1] 埋地钢制管道阴极保护规范:GB/T 21448—2008 [S]. 北京:中国标准出版社, 2008.
- [2] 中国石油天然气股份有限公司天然气与管道分公司. 输油管道工程线路阀室设计规定: CDP-G-OD-OP-007-009/B[S]. 2009.

局三个大院(北关、龙首、方新大院)的水、电、暖等物业服务和管理任务;机关事务科承担着省局十多辆车辆的服务职能;气象招待所承担着住宿、餐饮服务职能,对外经营气象宾馆。这三个科室或多或少都存在着经营创收,虽然都涉及企业经营,但从单位性质到员工身份都戴着事业的“帽子”。

长期以来,机关服务中心实行“包、统、管”和“等、靠、要”的被动式管理运作机制,福利性、小而全、封闭式的自我服务运作方式,难以适应社会的变化和需求。长期的传统事业性封闭保护模式,使得企业机制不活,竞争力弱,效益低下,同时也给机关服务中心管理和监督带来了不少隐患和风险。特别是物业管理,历史包袱沉重,福利式的经营模式,致使多年来在不同程度上都存在着工资低、员工短缺、年龄老化、技术落后的现状,维护原有管道、动力照明、维修小设备等方面工作能够勉强完成,但难以推动物业科技化、信息化、数字化发展,专业化、知识性要求更高的层次表现能力较差^[1]。面对日益激烈的市场竞争和群众需求,机关服务中心面临改革的任务迫切而艰巨。理清科技服务企业和事业的界限,实现事企剥离,进行机制改革,是一复杂艰巨的任务。

2 改革实践与成效

在“十三五”规划和陕西省气象局改革与发展的总体目标和统一要求下,经过不断的酝酿和思考,机关服务中心从体制机制入手进行改革实践探索,转变职能、职责和管理方式,调整和规范企事关系,以彻底分离企业和事业为目标,激发企业的活力。

2.1 改革具体措施

机关服务中心经过不断的实践和探索,逐渐形成了“一体三翼”的机制管理构架,即一个中心(机关服务中心)三个企业(陕西气象宾馆、陕西秦瑞物业管理有限责任公司、西安天秦汽车租赁公司),中心和三个企业事企分开,职责明确,强化监督,共同服务,协调发展。实现了行政管理与气象科技服务创收在机构、人员、窗口、财务等的分离,形成管理、事业、企业清晰界面^[2]。

2.1.1 调整组织结构 通过构建“一体三翼”机制管理体系,理清机关服务中心和三个企业实体

的组织关系、职责和管理定位。机关服务中心按照事业单位职能职责运行,承担后勤保障、机关服务等工作。三个企业按照独立法人企业进行管理,独立经营,独立核算。陕西气象宾馆承担职工餐饮保障服务和招待所的经营管理。陕西秦瑞物业管理有限责任公司承担陕西省气象局办公区、三大院住宅区及公共区域的物业服务工作。西安天秦汽车租赁公司承担车改后公务用车保障和汽车租赁运营。机关服务中心弱化对三个企业的微观管理,强化监督指导和绩效考核,逐步向彻底分离过渡。

2.1.2 规范内部管理 机关服务中心对其下设的八个科室的岗位职责和工作任务进行梳理,明确事业单位职能职责,优化人员配置,明确工作任务、岗位标准和考核机制,按照事业单位模式来规范管理。对三个企业按企业模式管理,加强制度建设,调整人事管理,细化监督职责,规范成本核算,建立完善有效促进气象科技服务发展的运作机制、管理监督机制和激励机制,建成“一体三翼”规范管理框架。

2.1.3 建立激励机制 建立符合企业自主经营的分配激励约束机制,落实企业法人自主权和责任制,打破企业内事业的影子,企业职工的待遇与地位不是依据行政评价,而是依据市场评价、服务对象的评价,建立公平合理的激励制度与考核机制,给予人力资本相应的收入报酬^[3]。

2.1.4 深化人事制度 依据编制管理办法分类设岗,对机关服务中心人员合理调配岗位,将事业单位人员从企业抽离,并根据三个企业实际状况,对外聘员工实行公开招聘、竞争上岗制度。一是全面推行企业聘用制度,根据企业独立运行管理人员需求,进行人员配置。二是全面实施岗位管理制度,建立“按需设岗、竞聘上岗,按岗聘用、合同管理”的管理机制与公平竞争的用人机制。三是完善绩效评价、公开招聘、人员退出、权益保障、监督管理等机制。四是健全人事制度体系,建立培养人才成长的人事管理制度,完善合规的保险制度。

2.1.5 率先物业改革示范 首先重点推进物业企业化改革。一是物业公司经济上与上级行政

单位脱钩,独立核算、自主经营、自负盈亏,聘用人员工资福利从原来的机关服务中心部分承担转变为物业公司全部承担,物业所有成本费用由物业公司提供有偿服务创收解决。二是按照现代化物业管理模式,对原有人员进行竞聘上岗,优胜劣汰,并进行具体的专业技术培训,建立一支训练有素、技术过硬、管理机制健全的物业管理队伍,提供优良的物业管理和服务。三是原有的物业管理模式行政管理色彩较浓,由行政单位物业科统一管理,下设正科长1名,副科长2名,事业在编管理人员10人左右。物业改革后实行总经理负责制,下设五个部门:综合管理部、客服部、保安部、保洁部、工程(绿化)部。2016年底,物业公司除总经理由机关服务中心任命外,其余事业在编职工全部从物业公司撤离。往企业化过渡涉及人员、设备、资金等多方面问题,矛盾突出,需分步推进,因此先逐步将条件成熟的部门从物业科分离出来实行公司制市场化,成熟一项实施一项,直到将物业科所有事务纳入物业公司。

2.2 取得的成效

“一体三翼”机制管理体系的构建,是机关服务中心深化体制机制改革的一项创新举措,加强了制度建设,调整了人事管理,细化了监督职责,规范了成本核算,建立了一套有效促进企业及事业发展的运作机制、管理机制、监督机制和激励机制,稳步推进机制改革步伐,健康运行成效显著。

2.2.1 优化机制 组织清晰 机关服务中心机制改革目标明确,“一体三翼”发展框架的形成,进一步理顺优化了体制,完善了机制,健全了制度,规范了管理,事业、企业组织清晰,分别有效发挥机关服务中心与三个企业的作用,强化事业单位服务属性,激发企业科技创收活力,为机关服务中心事业发展打下了坚实的基础。

2.2.2 事企分离,突出主业 实行事企分离,理顺事业与企业关系,职能、管理、人事等彻底分开,

加大企业活力与自主权利,三个企业突出企业运营主业工作,充分发挥三个企业服务与创收的职责功能,激发企业活力。机关服务中心突出后勤保障机关服务工作,对三个企业弱化微观管理,强化监督指导,形成良性健康发展机制。

2.2.3 转换用人机制,搞活用人制度 通过此次改革,转换用人机制和搞活用人制度,健全聘用制度和岗位管理制度,对岗位和工作职责进行了精细化调整,建立权责清晰、分类科学、机制灵活、监管有力的人事管理制度,同时也充分调动了在编人员和外聘职工的工作积极性和能动力。

2.2.4 强化监督,规避风险 “一体三翼”机制管理模式,使得一个中心三个企业责权明确、彻底分离、互不牵扯,机关服务中心从企业经营创收的参与者变成旁观者,更易于监督管理,有效考核,一方面减少了机关服务中心事业单位的负担与风险,规避“小金库”的设立;另一方面又能够加强对企业的监管力度,给企业的市场运行,提供一个健康平台和良性发展模式。

3 结语

机关服务中心通过体制机制改革,创新构建“一体三翼”的管理机制,理顺了企业与事业的关系,完善了事业单位的职能,明确了功能定位,同时加快了企业发展,积极发挥企业效益。“一体三翼”的机制管理体系构建,给机关服务中心带来了实质的服务效益和经济效益。希望通过陕西省气象局机关服务中心机制改革实践,给气象部门后勤管理机制改革提供一些有效经验。

参考文献:

- [1] 李立. 国内物业管理领域研究综述[J]. 城市开发, 2009(1):58-59.
- [2] 马凯. 积极稳妥地分类推进事业单位改革[J]. 国家行政学院学报, 2012(2):15-17.
- [3] 姚先国. 告别行政级别 走向市场化:我看深圳市的事业单位改革[J]. 人民论坛, 2007(19):46-47.