

牛桂萍. 访谈式教学在气象干部综合素质培训中的运用[J]. 陕西气象, 2018(1): 47-50.

文章编号: 1006-4354(2018)01-0047-04

访谈式教学在气象干部综合素质培训中的运用

牛桂萍

(陕西省气象干部培训学院, 西安 710016)

摘要:在气象干部综合素质培训中尝试开展访谈式教学,能更好地激发学员的热情和参与度,提升教学效果。通过对陕西省气象干部培训学院开展的访谈式教学实践的分析,提出了做好访谈式教学应把握课程设计、课堂实施等关键环节及应该注意的问题。

关键词:访谈式教学;气象干部培训;综合素质

中图分类号: D261.41:G641

文献标识码: C

著名教育家陶行知说:“教学艺术就在于设法引起学生的兴味,有了兴味就肯用全副的精力去做事。”中共中央2016年印发的《干部教育培训工作条例》要求:“与时俱进,改革创新。适应形势任务发展变化,遵循干部成长规律和干部教育培训规律,坚持开放办学,完善培训内容,改进培训方式,整合培训资源,优化培训队伍,不断推进干部教育培训理论创新、实践创新、制度创新。”访谈式教学作为一种新颖的教学方式,近年来各级党校如中国浦东干部学院、中国井冈山干部学院、北京市怀柔区委党校等,在党性教育中开展访谈式教学^[1-4],许多高校也运用在教学当中^[5],取得了良好效果。访谈式教学是教育教学方式方法的一种

尝试和创新,它集讲授式教学、榜样示范教学、互动式教学的优势于一体,能更好地激发学员的热情和悟性,增强课堂效果和实际感召力。

陕西气象干部培训学院以往主要采用的培训方法有课堂讲授、案例教学^[6]、体验式教学^[7]、远程教学^[8]等,2016年以来,在干部综合素质培训中大胆开展访谈式教学,取得了良好的教学效果。本文结合陕西气象干部培训学院的实践,总结做好访谈式教学的经验,并指出了教学中应该注意的几个问题,对今后开展相关教学具有借鉴意义。

1 访谈式教学的课程设计

访谈式教学,是在教师的主持下,针对授课专题,邀请相关行业专家作为嘉宾及导师,通过设定

收稿日期:2017-09-25

作者简介:牛桂萍(1971—),女,山西孟县人,汉族,硕士,高级经济师,从事气象培训管理工作。

参考文献:

- [1] 罗延林,卢雪香,梁妙芝. 提高地级市气象影视广告业务竞争力的思考——以梧州气象影视为例[J]. 中国传媒科技, 2012(6): 91-93.
- [2] 王彬,田冰. 浅析青海气象影视广告营销[J]. 中国经贸, 2015(3): 37-38.
- [3] 孔毅民,容军. 广西县级气象影视服务发展对策研究[J]. 气象研究与应用, 2011, 32(2): 93-96.
- [4] 吴芳华,李莹,温有斌. 气象影视服务市场的分析

[J]. 科技展望, 2016, 26(24): 321.

- [5] 季冬玲. 气象影视广告形式及营销方法的研究与应用[J]. 中国传媒科技, 2014(8): 121.
- [6] 车峰. 我国政府购买公共服务问题研究综述[J]. 理论导刊, 2014(12): 98-101.
- [7] 王春婷. 政府购买公共服务研究综述[J]. 社会主义研究, 2012(2): 37-42.
- [8] 赵云,潘小英. 广西政府购买社区公共卫生服务的调查报告——柳州市政府购买服务的启示[J]. 2010, 27(5): 302-304.

问题、提问导师等手段,引导学员与导师就相关问题进行探讨交流,增强学员的参与感,从而提高教学效果的一种教学形式。访谈式教学的设计,一般需要以下环节:分析学员→确定主题→选定嘉宾→需求调研→聚焦问题→教学策划。

1.1 认真分析学员,确定访谈主题

从学员的年龄、工作经历、学历背景、行政职务等方面对学员结构进行分析,以此确定主题。2016、2017年组织的6次访谈式教学,分别安排在正科级干部综合素质培训班(3次)、副科级干部综合素质培训班(2次)和新进人员培训班(1次)。科级干部工作时间通常较长,正科级干部一般经过多岗位锻炼,副科级干部岗位经历一般较单一但已有一定的处理问题的能力,访谈的内容确定为“个人成长规划、提高素质能力、处理复杂问题、适应角色转变”;新进人员,为新入职气象部门的人员,个别人有短暂的工作经历,访谈内容确定为“个人成长规划、提高素质能力、适应角色转变”。就各个班而言,每个主题词涵盖的内容均不同,可谓量身定做。

1.2 掌握学员需求,确定访谈嘉宾

课程开始前一周内,采取问卷、座谈等形式进行调研,调研内容以简单设计为宜,一般设计1~2个开放式问题,比如“工作中的困惑”“最需要解决的问题”等,有利于课程设计中聚焦问题。建立受访嘉宾库,针对不同的课程选取不同的嘉宾。建立嘉宾库的优势在于,一是能够圈定相对固定的嘉宾,通过经常性的沟通和交流,有助于嘉宾对教学和培训的了解,提高教师对嘉宾的熟悉程度;二是针对不同的教学目的和对象,能够针对性地选取嘉宾。

1.3 合理安排课程,提高教学效果

访谈式教学安排2~3位嘉宾参加,课时一般为180分钟。课程安排如下:第一环节,教师导入与介绍嘉宾;第二环节,教师与嘉宾交流共性问题及个性问题,并引导学员参与互动;第三环节,学员提问、与嘉宾互动;第四环节教师总结及点评。在交流环节,教师进行不同程度的点评和参与。选择2位嘉宾时,教师同时要充当嘉宾的角色。

2 教学组织中应该把握的几个环节

将教学策划在课堂上完美组织,是完成好课程的重要一环。

2.1 正确认知是基础

2.1.1 准确处理访谈式教学形式和内容关系

访谈式教学,既不是单纯的访谈,也不是传统的教学。形式上是将访谈融入到教学,最终的目的是学员有感悟、有收获、有触动,并且付诸于实践。教师必须明确,访谈的目的是使学员对所讲授的内容有切实的感受,而不是单纯地为了追求一种新的教学方式的创新,为了访谈而访谈。因此,在课程安排上,必须科学安排各个阶段占用的时间比例,主持教师必须及时予以点评,并且要特别注重在理论上加以总结、提升。要处理好形式和内容关系,避免出现只为形式新颖得到学员的好评、其实效果提升并不明显的现象。

2.1.2 不能把经验分享等同于访谈式教学

经验分享是讲述、倾听和思考,对学员的触动往往不深刻,访谈式教学是提问、讲述、倾听、互动和思考,通过提问、互动紧紧抓住学员的注意力,学员的思考更为积极。与经验分享相比,访谈式教学可以更多地引导嘉宾分享故事、分享成功、分享挫折,拉近学员和嘉宾的距离,使学员的感悟能更快地运用于工作实践。

2.2 选准嘉宾是保障

选择嘉宾要做到:一是人物的代表性,嘉宾具有不同的特点,代表了不同的人群,兼顾了各类学员的需求。二是故事的真实性,访谈嘉宾不是英模,是平实的个体,成长过程遭遇了顺境与逆境,曾经历种种成功与失败,能够引起学员的共鸣;三是经验的可借鉴性,嘉宾是身边的人,具有和学员共同的特点和工作环境,面临的机遇和挑战具有很大的相似性,在访谈主题方面有独到的理解、体会、经验、方法和解决问题的措施等;四是良好的表达和沟通能力,要善于表达,思路敏捷,语言清晰、风趣幽默。

以2016年组织的3次访谈式教学为例,介绍所选嘉宾情况(表1)。

表 1 2016 年陕西省气象干部培训学院访谈式教学嘉宾选取情况

班型	嘉宾一	嘉宾二	嘉宾三
正科级干部综合素质培训班(业务类)	省局机关处长。特点:副处级岗位 5 年,正处级岗位 15 年(2 个岗位),50 岁以上。	省局直属单位副处长,研究员。特点:具有多个业务单位中级岗位的任职经历,副处级岗位 11 年(2 个岗位),40 岁以上。	市局副局长。特点:副处级岗位 2 年,提任副局长前一直在县局工作,30 岁以上。
正科级干部综合素质培训班(管理类)	省局机关正处级。特点:副处级岗位 10 年(省局、市局共 3 个岗位),正处级岗位 7 年(省局、市局 2 个岗位),50 岁以上。	省局直属单位副处长。特点:副处级岗位 3 年,一直在该业务单位工作。	市局副局长。特点:多个科级岗位经历,副处级岗位 4 年(2 个岗位),40 岁左右。
新进人员培训班	省局机关主任科员。特点:考录到公务员之前有在企业工作经历,非气象专业背景,30 岁以上。	省局直属单位科长。特点:气象专业硕士,省局研究团队主要业务骨干,30 岁以上。	市局副局长。特点:多个科级岗位经历,副处级岗位 4 年(2 个岗位),40 岁左右。

科级干部培训班选择 3 位嘉宾均为处级领导干部,既考虑了工作经验丰富的老处长,又兼顾了岗位经历较单一的年轻处长,针对业务类科级干部特别选择了一位具有研究员资格的处长作为嘉宾,不同层次、不用年龄,兼顾到了各类学员的需求;新进人员培训班选择 3 位嘉宾均为年轻干部,兼顾处级、业务单位骨干和机关管理骨干等多种岗位人员,年轻嘉宾工作经历较短,增加学员的亲近感,易激发学员参与热情,学员对他们的故事和感悟更容易引起学员共鸣,有较多的可借鉴之处,学员之间能更好地沟通。

2.3 准备充分是关键

2.3.1 合理设定问题,充分收集资料 课前一般提前预设 5~6 个问题,供嘉宾准备。要紧密围绕主题、结合嘉宾特点、符合学员需求,且有一定的矛盾冲突、容易引起学员思维碰撞。以上述两种类型班为例:科级干部培训班,要求嘉宾准备的提纲为“心目中优秀科级以上干部的标准是什么”“印象深刻的事情(成功的,失败的,和上级、平级、下属的沟通协调方面的等)”“如何尽快适应角色的转变”“是否有过挫折,动摇了自己的追求和理想,继续坚持的动力是什么”“工作中曾遇到的上下协调中的难题”等,对于表一中的嘉宾二(直属单位副处长、研究员)还特别要求准备“管理、业务之间如何兼顾、如何选择自己的发展方向”等相关问题;新进人员培训班,要求嘉宾准备的提纲为“期望的

新进人员应该具有怎样品质和素质?”“自己新参加工作的时候,对单位和环境、工作岗位等的印象是否与想象的不同?有怎样的差异或者落差?”“新进人员在尽快适应工作方面,岗位匹配度、人际关系、工作待遇、发展预期等因素中,哪个是最应该关注的一项?”“新人如何才能更快地适应工作岗位?”“请回忆一下自己当初作为一位新人,在适应岗位中遇到的最大障碍、困难、困惑和顺利之处,当时是怎么处理的”等问题。对于所有的问题,都要求有具体的事例做支撑。

2.3.2 围绕授课主题,认真挖掘素材 课前准备,嘉宾的问题是一致的;在课堂上,嘉宾面对的问题,一般有 1 个共性问题,其余的问题都是针对不同嘉宾发问,或者是学员问到的问题。每个嘉宾各有特点,尤其对嘉宾的熟悉程度越高、嘉宾材料准备的越详尽,在访谈中授课效果会越好。嘉宾是学员熟悉的身边人,是自己的领导,嘉宾和学员往往顾虑较多,嘉宾不愿亮家底、学员不愿提问题;讲成功、讲经验易,讲挫折、讲教训难;思维习惯导致有些嘉宾讲工作多,讲故事少。因此,必须认真研究嘉宾的基本情况和特点,与他们充分沟通,尽可能提高教师对嘉宾的熟悉程度;对嘉宾提供的资料,要进一步加工,认真研究分析,梳理出嘉宾的每一份材料所表达的观点,与在课堂上可能涉及到的哪些问题相对应,从而对嘉宾的个性问题作出初步安排。

2.3.3 科学分配课时,保证课堂效果 访谈、交流、点评等时长分配要合理,一般而言:20分钟为介绍课程目的、介绍嘉宾等环节,目的是使学员了解教学方式的特殊性、明确教学目的,拉近嘉宾与学员的距离,从课程开始就能营造出轻松的气氛,引导学员积极参与到教学中来;90分钟为主持教师和嘉宾交流环节,设定1个共性问题,3~5个个性问题,问题之间要有一定的逻辑及关系,适当引导学员参与交流,每个问题交流结束可做简短的小结或评价;50分钟为自由提问和交流时间;20分钟为教师点评时间。

2.4 良好组织求实效

2.4.1 教师要具有良好的驾驭能力 一是要有良好的知识储备,对访谈内容要有全面深刻的理解,有一定的理论知识作为支撑;二是要有良好的掌控能力,能把握好时间和节奏,对于谈话时间太长或不切题要及时“纠偏”,对于有些环节冷场要及时应对,保证教学的顺利进行;三是要有良好的影响力,充分调动嘉宾和学员等各方的积极性和参与度,引导嘉宾说出自己的思想和特色、亮点,引导学员深入思考;四是要有良好的应变能力,善于迅速处理随时可能出现的不可预测的情形;五是要有良好的主持能力,语言要清晰、简练、准确、生动、幽默,使访谈在轻松、欢乐、愉快的情境中进行。

2.4.2 重视环境布置、教学课件等的准备,提高教学效果 很多培训机构具有开展访谈式教学的专门环境,但目前气象教育培训机构中此类环境还为数不多。利用一般教室开展访谈式教学,要以营造轻松氛围、便于沟通交流为原则,如教师席前可考虑摆放茶几,学员前面不摆放课桌,教师与学员之间的距离宜近不宜远。要制作适当的教学课件,便于集中学员注意力,加深对理论总结等方面的理解和记忆。

2.4.3 做好应对课堂上突发情况的准备 访谈式教学课堂由主持教师把控,突发状况主要为嘉宾和学员不按照设定的时间和节奏回答或交流。比如,嘉宾所答非所问,回答时间过长或过短,材料准备不充分等等;学员问题尖锐,学员互动太多或提问不积极等等。教师必须做好应对的准备,

一是在课前进一步提高对嘉宾和材料的熟悉程度;二是在课程设置中多设计几个环节灵活选择;三是学会适时打断或进一步引导嘉宾发言;四是努力营造学员愿意参与的轻松氛围;五是引导学员紧密围绕主题进行提问和交流;六是准确运用点评这一手段。

3 结语

在采用访谈式教学的6次培训班上,学员进行的课后评价中,访谈式教学评分在全部课程中居高。座谈中学员表示:访谈式教学中,嘉宾用平实的语言讲述自己的切身经历,引发学员思考,并结合一定的理论分析,学员收益良多;拉近了学员与嘉宾的距离,激发学员的学习热情;设计的问题具有一定的矛盾冲突性,通过自由交流答疑解惑,获得的经验与方法更接地气,等等。开展访谈式教学只是尝试,今后为了进一步提高教学效果,还需做到几点:一是建立嘉宾库,二是加强教师培养,三是建设专业的教学场所,四是开展教学效果评估。

参考文献:

- [1] 中共中央. 干部教育培训工作条例[EB/OL]. (2015-10-18) [2017-09-13]. <http://dangjian.people.com.cn/n/2015/1019/c117092-27712677.html>.
- [2] 肖小华. 访谈式教学在党性教育中的运用——以中国井冈山干部学院为例[J]. 北京市工会干部学院学报, 2013, 28(1): 57-59.
- [3] 于博, 吴海燕. 运用访谈式教学开展党性教育[EB/OL]. (2015-10-31) [2017-02-27]. http://acad.cssn.cn/dzyx/dzyx_llsj/201611/t20161102_3261749.shtml.
- [4] 张世平. 访谈式课堂教学技巧的运用[J]. 文学教育(下), 2016(6): 72.
- [5] 李亮亮. 访谈式教学在高校思政课中的运用[J]. 新西部(理论版), 2015(13): 136-137.
- [6] 吴清丽. 案例教学在气象培训中的运用及探索[J]. 陕西气象, 2016(3): 33-36.
- [7] 董长林, 高文科, 杨林娜. 气象职业教育实训基地建设探析[J]. 陕西气象, 2016(6): 50-52.
- [8] 岳宏伟, 邹立尧. 从远程培训班分析陕西气象远程教育培训发展[J]. 陕西气象, 2017(5): 41-44.