

文章编号: 1006-4354 (2006) 02-0043-02

# 客户端联网故障分析与解决

王金凤<sup>1</sup>, 董长宝<sup>2</sup>

(1. 铜川市耀州区气象局, 陕西耀州 727100; 2. 陕西省气象局, 西安 710014)

中图分类号: P406

文献标识码: B

气象部门从省级到县级全部实现了 Internet 接入和局域网互联。各级气象部门局域网络为交换式以太网, 服务器安装 Windows NT/2000 操作系统, 客户端装有 Win98/2000/xp 操作系统, 通过交换机、路由器构成一个小型局域网, 再通过 ADSL 或 ISDN 联上互联网。它对内综合各单位局域网中的计算机资源, 对外建立广泛信息获取和交流的渠道, 为全省气象部门各项工作带来了便利。但在使用过程中经常会出现客户端上不了网的故障, 通过 2 a 的网络管理, 总结了排除方法。

## 1 网络线路畅通判断

检查网络线路是否畅通, 看网卡的指示灯是否亮, 如果指示灯亮, 表示网络线路正常, 如不亮, 则有问题。注意检查要在电脑电源打开的情况下进行。

## 2 IP 地址设置

检查网络配置, 如没有则按以下方法添加网络组件 (以 Win98 操作系统为例)。

### 2.1 配置网络协议

打开网络对话框, 单击“开始”, 选择“设置”, 单击“控制面板”, 双击“网络”图标。打开“配置”选项卡, 给网卡绑定通讯协议。打开“配置”选项卡, 单击“添加”, 利用“请选网络组件类型”添加“客户”、“适配器”、“协议”和“服务”等网络组件。

2.1.1 添加网络适配器 在“网络”对话框的“配置”中, 单击“网络适配器”, 再单击“添加”。在“选择设备”对话框中“厂商”内列出网卡类型, 选择安装本计算机的网卡型号。

2.1.2 添加网络客户 在“请选网络组件类型”

的“请选择要安装的网络组件”中, 选择“客户”后, 单击“添加”。在“选择网络客户机”对话框“厂商”列表中, 选择“Microsoft”的“网络客户”。

如选择“Microsoft 网络用户”将此计算机连接到其他的 Microsoft Windows 计算机或服务器, 以便访问其他计算机共享的文件或共享的打印机等共享资源; 如选择“Microsoft 友好登录”将在启动 Windows 时显示访问该计算机的用户列表, 单击用户名并输入密码后就可登录到 Windows。

2.1.3 添加网络协议 在“网络”的“配置”选项中, 单击“协议”, 再单击“添加”。在“选择网络协议”中“厂商”单击“Microsoft”, 将在“网络协议”中列出厂商的网络协议, 选择和网络服务器相同的协议, 选择 TCP/IP, 单击“确定”。

2.1.4 添加网络服务 在“网络”的“配置”选项中, 单击“服务”, 再单击“添加”。在“选择网络服务”中“型号”内单击“Microsoft 网络上的文件和打印机共享”, 再单击“确定”。

服务是指该计算机可以为网络中的其他计算机所能提供的服务, 如果不想为其他的计算机提供服务, 可以不添加服务。

### 2.2 设置网络组件的属性

2.2.1 配置网络客户属性 在“网络”中选择“Microsoft 网络用户”, 单击“属性”, 显示“Microsoft 网络用户属性”。在“登录身份验证”选“登录到 Windows NT 域”, 然后在“Windows NT 域”输入相应的域名如: DOMAIN。这样启动 Windows 将计算机作为 Microsoft 网络用户登录

收稿日期: 2005-09-19

作者简介: 王金凤 (1981-), 女, 河北井陘人, 大专, 技术员, 主要从事网络管理与地面测报工作。

到网络时,由指定的 Windows NT 域 DOMAIN 中的 PDC 来验证用户的身份。在“网络登录框中选择”登录及恢复网络连接后,单击“确定”。选择“登录及恢复网络连接”后,则用户登录到网络时就试图与网络上的每个驱动器建立连接。如果在“网络登录选项”选“快速登录”,则在用户登录到网络时,不与网络驱动器建立连接,所以登录用时较少,待需要使用网络驱动器时再重新连接。(如果网络中有几台服务器,客户端只要求能上网就行,这一步可不做。)

2.2.2 设置网络适配器属性 PCI 网卡不必用户自己配置,如果为其他类型的网卡,可设置中断号和 I/O 地址范围。

2.2.3 设置网络协议属性 在“网络”的“配置”选项中单击“TCP/IP 协议”,再单击“属性”,在“TCP/IP 属性”中,单击“IP 地址”,选择“指定 IP 地址”。在“IP 地址”中输入 IP 地址,如 192.168.48.12,在“子网掩码”处输入“子网掩码”,如 255.255.255.0。

2.2.4 设置网关 在 TCP/IP 属性对话框中,选择“网关”选项,输入网关地址,如 192.168.48.1,按“添加”、“确定”。

2.2.5 DNS 设置 在 TCP/IP 属性对话框中,选择 DNS 配置,输入 DNS 地址,如 61.134.1.4,按“添加”、“确定”完成设置。各地电信部门的 DNS 地址是不同的。主机名可任意输入。

2.2.6 选择主网络登录 主网络登录是指启动计算机登录到网络时由哪个网络验证身份。在“网络”对话框中单击主网络登录下拉式列表框右端的箭头,显示可选的登录网络,如:Microsoft 网络用户、Windows 登录、Windows 友好登录等。

如果选择“Windows 登录”,在启动 Windows 98 时,由该机验证用户的身份。选择“Microsoft 网络用户”,启动 Win 98 时,由 Windows NT 域中的 PDC 或 BDC 来验证身份。将用户的 Windows 98 的密码和用户的 Windows NT 域密码设置为相同,登录时只需输入一次密码。

2.2.7 设置文件和打印机共享 单击“网络”中“设置文件和打印机共享”,对话框中有两个复选项:“允许其他人访问我的文件”和“允许其他人

打印到我的打印机”。由于前者已添加“Microsoft 网络上的文件和打印机共享”的网络服务,所以在对话框中,两个选项都已选中,如不想让其他用户访问本机的文件或打印机,可清除其一或全部。保持默认选择,单击“确定”,返回网络对话框。

### 2.3 标识计算机

单击“网络”中“标识”,输入计算机名、工作组名和计算机说明。计算机名在网络中用于标识该计算机的身份,同一个网络中的计算机不能同名。工作组是相互之间可以共享信息的一组计算机的名字,如果在工作组名中输入的是 Windows NT 网络的域名则该机属于指定的域。计算机说明是对计算机名的解释,是可选项。

### 2.4 设置访问控制

单击访问控制,在对话框中选择“共享级网络控制”。选择“共享级网络控制”后可以设置访问每个共享资源(如文件夹和打印机)的口令,其他用户必须口令才能使用共享文件夹或打印机。如果选择“用户级访问控制”需要指定能够访问本机文件或打印机的用户。这些用户列在主控表中,而且不需要口令即可共享资源,但需指定存放用户名或用户组。

### 2.5 完成设置

完成上述设置后,将 Win98 安装光盘放到光驱或指定 Win98 安装系统的放置目录,设置程序将复制或更新文件。复制完毕后,重新启动计算机,屏幕出现登录对话框,输入密码后即可登入网络。

## 3 IP 地址冲突

如果开机出现如“系统探测到 IP 地址与系统硬件地址冲突,接口已被禁用”提示,是因本机 IP 地址与某一正在使用的客户端的 IP 地址冲突,可进入网络配置中按照前面的方法重新配置 IP 地址,重启计算机即可。在同一网络中计算机名也应不相同。

## 4 共享冲突

如果网络配置正常,但还是上不了网,或者从网上邻居也不能看到其它共享的计算机。那么,就记下本机的 IP 地址,以防重装时和其他机器冲突。从控制面板选择“系统”把网卡删除,重装网卡驱动程序,按前面的方法重新配置网络组件。