

文章编号: 1006-4354 (2007) 01-0044-02

中文电子邮件系统服务器软件 Domino 常见问题及对策

燕东渭, 夏巧利, 张聪娥, 付海涛

(陕西省气象信息中心, 西安 710014)

中图分类号: TP393.098

文献标识码: B

自 2001 年中国气象局在全国气象系统建立起基于 Lotus 中文电子邮件系统的办公平台以来, 在各省政务工作中一直发挥着重要的作用。良好的安全性、实时性和普及性使其拥有优于目前在省级运行的其他各种办公系统的显著优势。特别是各省普遍建立起宽带通信网, 及全国地面宽带网建成后, 网络带宽的瓶颈大大改观, Lotus 系统的通信能力大幅提升。

1 服务器软件重新安装

更换服务器硬件等常需要重新安装 Domino 软件系统。需要备份: 服务器数据文件夹中 mail 目录下的所有的个人邮件数据库 (扩展名全为 nsf), 数据文件夹中的系统数据库, “管理请求”数据库 (admin4.nsf)、 “认证日志”数据库 (Certlog.nsf)、地址簿数据库 (names.nsf)、Mail.box (服务器邮箱), 日志数据库 (log.nsf)、业务专用数据库 (sjuece.nsf 以及 gw 和 oa 两个目录中的所有数据文件), 还有服务器配置文件 (notes.ini) 和服务器标识符文件。

数据文件备份后, 重新安装 Domino 系统, 再将其复制入相应目录即可保证系统的正常运行。卸载服务器软件时, 并不会删除服务器目录中的系统数据库和个人邮件数据库, 而重新安装服务器软件也不会覆盖这些文件。但为以防万一, 最好还是提前备份。

2 注册新用户

在 Domino Administrator 中, 单击“个人和

群组”, “工具”栏中单击“个人”、“注册”。

输入验证者 (即用户所属的单位) 标识符的口令。更改验证者标识符, 单击“取消”, 选择新验证者标识符。

单击“高级”选项, 打开设置功能。在“基本”中注意“名、中间名和姓”三个域, 统一规定在“姓”属性框中添入用户的姓名全称。

单击“邮件”, 重点查看用户邮件文件名。缺省情况下文件名和用户的“姓名”是一致的, 是汉字字符。为管理方便, 建议修改默认的邮件文件名为英文字母形式, 否则用户将无法通过浏览器查阅自己的邮件。

单击“标识符信息”, 安全类型缺省选择“国际范围”。如选“北美范围”, 客户端运行 Notes 连接服务器时可能报错, 建议使用默认值。验证截止日期, 用户标识符的失效日期缺省为 2 a 后的日期。为减少麻烦, 通常需要修改得更长些。保存用户标识符有两种备选方案: “Domino 目录”中 (缺省), 标识符文件以用户“个人”文档的附件形式保存在服务器上; “文件中” (缺省位置为 ids\people\user.id) 单击“设置标识符文件”可修改路径和文件名。

标识符文件保存在服务器上不安全, 非法客户端在不持有标识符文件的情况下, 只要知道某用户的密码, 就可以轻易地登陆, 建议采用第二种方式。

单击“其他”, 并填写本地管理员域。本地管

收稿日期: 2006-08-04

作者简介: 燕东渭 (1975-), 男, 陕西周至人, 硕士, 工程师, 从事计算机网络管理和技术开发等工作。

理员对 names.nsf 有“作者”的存取权限没有修改的权力。设置本地管理员,则允许编辑“个人”文档。一定要将管理员的名称添加在此域中。否则账户建成后,管理员将失去对其管理的权利。

注册完成后,系统自动创建用户个人文档,管理员用“编辑”能修改或填写某些域。统一规定:管理员要将用户的省名添加到用户个人文档中的“公司”域中,便于查询管理。

如需要删除老用户,可使用管理进程在 Domino 管理器中,单击“个人和群组”,选择要删除的用户名,从工具栏中,选择“个人”、“删除”。管理员删除邮件文件需要选择:禁止删除邮件文件、仅删除个人文档中所指定的邮件文件、删除个人文档中所指定的邮件文件及副本。

实践发现,即使选择第三项,也不能真正将服务器上的用户邮件文件删除,需要人工在服务器上删除用户邮件文件,或者在 Domino Administrator 中,单击“文件”,在目录 mail 中找到用户的邮件文件直接删除。

3 用户账号在不同组织单元间的移动(重命名)

3.1 第一阶段

在 Domino Administrator 中,单击“个人和群组”,选择要处理的用户名。从工具栏,单击“个人”、“重命名”,单击“需要移动到新的验证字”。选择现在的验证者标识符,并输入验证者标识符的口令。“新验证者”域中输入要使用的验证者的名称及重新验证用户的层次名称。

3.2 第二阶段

单击“文件”,打开 Administration Requests 数据库。选择“查看”、“Name Move Requests”并选择要移动的用户名。此视图按验证者分类请求。如有多个移动的用户名使用相同验证者(组织单元),可以同时选择只执行一次。选择“操作”、“Complete Move for selected entries”。选择将要重新验证名称的验证者标识符,并输入验证者标识符的口令。接受缺省的验证字过期日期(当前日期 2 a 后)或输入不同的日期。单击“确定”,完成。

采用了分布式数据库,管理请求数据库需要同步的缘故,移动不会立即生效,需要 3 d 左右。

4 过期用户账号的重新验证字

用户提前 3 个月可能接到标识符即将到期通知。在此期间,用户向管理员提出重新验证申请,由管理员进行验证,并将验证后的信息发到该用户邮箱,操作步骤见参考文献 [1]。中国气象局培训讲义中认为如果用户账号已经过期,将永远无法再使用,实际中发现,在 Domino Administrator 中,单击“配置”,选择“验证”,然后选择验证者 ID,输入相应密码,然后选择已经过期的用户 ID 文件,输入用户密码,即可实现对此账户的重新验证。验证程序会自动修改用户的 ID 文件,用户将修改过的 ID 文件复制到相应目录即可恢复正常使用。

5 服务器空间压缩

随着运行时间的推移,系统数据库、特别是个人邮箱数据库占用的磁盘空间会不断增加,手工清除个人邮箱中大量旧信后,邮箱文件占用的磁盘空间不会立刻减小。只有通过压缩数据库才能解决。

第一种方法是使用在 Domino 管理器的“文件”附签下的“压缩”工具运行“压缩”。可以同时压缩几个数据库,先选择要压缩的数据库,再在右侧的“工具”面板,选择“数据库”、“压缩”即可。但在压缩完成前不能使用 Domino 管理器。

第二种方法是使用控制台命令运行“压缩”。在控制台底部的命令行或者在服务器的控制台输入 Load compact database。例如:load compact mail 表示压缩 mail 目录下的所有邮件数据库。load compact oa\bbs.nsf 则表示压缩 oa 目录下的 bbs 数据库。

参考文献:

- [1] 杨艳. 电子办公系统 Lotus Domino/Notes 客户端的应用 [J]. 陕西气象, 2005 (2): 39-40.