

文章编号：1006-4354 (2010) 01-0051-01

气象科普知识讲解技巧

仇 娜，张高健
(西安市气象局，西安 710016)

中图分类号：P49 文献标识码：B

科普讲解工作是一项集知识、语言、技巧为一体的艺术性服务工作。气象科普讲解员素质、能力的高低，直接影响气象科普知识的传播质量和影响面。高质量的科普服务需要高质量的科普讲解人才，讲解员在具备行业基本素质后，讲解技巧便成为决定讲解效果的关键。针对我省气象科普工作现状，将气象科普知识讲解技巧归纳为以下几个部分。

1 自信心是基础

研究表明，人产生紧张情绪时，有关器官的循环运动便会加剧，出现心率加快、呼吸短促等生理现象，进而影响语言表达能力。讲解员讲解时情绪紧张必然会影响讲解水平的发挥以及参观者的信任感，因此消除紧张情绪，提升自信心是开展科普讲解工作的基础。讲解员可通过调整心理状态、练就扎实的业务功底以及微笑服务等方面提升自信心。

2 讲解语言力求准确、通俗易懂

语言是讲解员传递信息并与参观者互动的主要途径。气象科学专业性强，对于不具备一定专业基础知识的人来说常会感到深奥、抽象、枯燥。为了使讲解内容准确形象、通俗易懂，讲解员在讲解语言方面需注意以下几点。

首先，用词要力求准确。气象学是一门严谨的自然科学，语言的准确性应作为整个讲解工作的基础。例如，“凝结”和“凝华”虽一字之差，但在气象学上含义迥然不同。

其次，语言要有整体的和谐感。讲解员作为特殊的讲演者，其语言应严谨而不呆板、活泼而不轻率、幽默而不油滑、亲切而不低俗，简洁而

不粗浅。

最后，根据不同的受众，采用不同的语言风格。气象术语大多比较抽象，口语化的表达方式让人容易接受并印象深刻，因此讲解过程中语言的口语化就显得尤其重要。例如在讲解积雨云CBCAP和CBCALV可能会带来阵性强降水天气时，可将CBCAP和CBCALV两种云形象地解释为人们日常生活中常见的乌云，从而更加通俗形象地诠释了“看云识天气”这个知识点。

3 注意与参观团体的互动

互动是讲解员与参观者交流的重要途径，它不仅增强了参观者的参与性、提高了趣味性，而且也能讲解者营造轻松的工作氛围。例如，在接待学生参观团体时，应多使用提问或启发式的方法，并鼓励他们参与模型的演示，通过亲身的体验让其对讲解员讲解的知识产生更深刻的认识和理解。

4 如何对待讲解中的失误

讲解员对科普知识的表述首先应做到科学、准确，但是“智者千虑，必有一失”，能做到字字珠玑、滴水不漏者毕竟是少数，讲解过程中出现忘词或口误等失误在所难免。讲解员讲解都是脱稿，中途忘词会影响讲解内容的连贯性、全面性，从而影响讲解质量。要避免中途忘词的尴尬，首先是要熟记讲解内容，尤其是行业性政策法规和气象学原理方面的内容。对于那些临场忘记的非重点知识可以省略不讲，或者干脆设置悬念延至下次再讲。需要注意的是，如果讲解员口误既出可按正确的讲法重讲一遍，勿使谬论流传，确保讲解内容的正确。

收稿日期：2009-08-19

作者简介：仇 娜 (1981—)，女，陕西周至人，助理工程师，从事地面观测、气象科普讲解等工作。